



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Lieferung und Versandkosten

Wir berechnen pauschal **CHF 9.90 Versandkosten**. Kein Mindestbestellwert und keine Teillieferung.

Ab einem Bestellwert von CHF 100.00 erhalten Sie Ihre Bestellung versandkostenfrei!

Lieferzeit

Generell beträgt unsere Lieferzeit 3-7 Arbeitstage (Wochenenden und Feiertage gehören nicht dazu), sofern die Artikel bei uns oder beim Lieferanten am Lager vorrätig sind. Die Lieferung erfolgt nach eingegangener Zahlung. Es gilt keine «30 Tage Geld-zurück» Garantie, wie auf gewissen Bildern erwähnt ist (das Bildmaterial gehört den Lieferanten und wurde von uns mit deren Einverständnis direkt übernommen).

Beratung und/oder Abwicklung

Die Beratung und dessen vollständiger Inhalt ist als Empfehlung zu betrachten, welche unsererseits seriös und ehrlich, basierend auf unserem Wissensstand und unserer Erfahrung beruhen. Wir übernehmen keine Haftung und keine Verantwortung für das Handeln des Kunden.

Zahlungsmöglichkeiten

Kreditkarte (MasterCard oder VISA), PayPal, TWINT oder per Banktransfer, Bankverbindung:

- Thurgauer Kantonalbank, IBAN CH88 0078 4259 9855 0200 1

Retouren (Widerrufsbelehrung) – nur für Produkte (Ernährungsergänzung) von Pferdegold gültig

Über das gesetzlich vorgesehene Widerrufsrecht räumt der Verkäufer ein 10-tägiges Rückgaberecht ein. Die Frist beginnt mit Erhalt der Ware. Der Original-Inhalt muss mindestens zu 80% noch vorhanden und in einwandfreiem Zustand sein. Die Frist ist gewährt, wenn der Kunde die Ware vor Ablauf der Frist von 10 Tagen absendet. 50% des Kaufpreises wird vom Verkäufer nach Eingangsprüfung und Freigabe der prüfenden Stelle innerhalb von 30 Tagen zurückgezahlt. Die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung sind vom Kunden zu tragen. Der Rücksendung der Ware ist zu richten an S.&C. Bramato Pferdetransport, Schlosstalstrasse 213, CH-8408 Winterthur.

Zustandekommen des Kaufvertrags

Der Kaufvertrag kommt durch die Bestellung des Kunden zustande.

Online-Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten

Unter ec.europa.eu/consumers/odr/ finden Sie Informationen zu verbraucherrechtlichen Streitigkeiten im Online-Handel.

Schlichtungsverfahren

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit dem Kunden einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können unseren Kunden die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleibt die Ware in unserem Eigentum. Als Kunde sind Sie verpflichtet, die gelieferte Ware umgehend zu prüfen und pfleglich zu behandeln. Bei vertragswidrigem Verhalten von Ihnen als Kunden, insbesondere bei Nichtzahlung des fälligen Kaufpreises, sind wir berechtigt nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurückzutreten und die Ware (im folgenden auch „Vorbehaltsware“) auf Grund des Eigentumsvorbehalts und des Rücktritts herauszuverlangen. Zahlen Sie den Kaufpreis nicht, dürfen wir diese Rechte nur geltend machen, wenn wir Ihnen zuvor erfolglos eine angemessene Frist zur Zahlung gesetzt haben oder eine derartige Fristsetzung nach den gesetzlichen Vorschriften entbehrlich ist.

**Geltendes Recht**

Es gilt schweizerisches Recht. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

Gerichtsstandort

Winterthur (Kanton Zürich), Schweiz.

Datenschutz

Das Vertrauen unserer Kunden ist uns wichtig. Wir respektieren Ihre Privatsphäre und schützen diese. Wir praktizieren Datenschutz gemäss der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des revidierten Schweizer Datenschutzgesetzes (revDSG).

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit unsere Webseite www.holmeinpferd.ch zu besuchen und sich zu informieren, ohne persönliche Angaben machen zu müssen. Während Ihres Besuchs auf unserer Seite bleiben Sie durchgehend anonym. Personenbezogene Daten werden nur gespeichert, wenn Sie etwas bestellen, sich mit Benutzernamen und Passwort anmelden bzw. Warenlieferungen und/oder Produktinformationen erhalten möchten.

Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten aus den oben genannten Gründen zur Verfügung gestellt haben, nutzen wir diese ausschliesslich zur Abwicklung Ihrer Bestellung sowie des damit verbundenen Kaufvertrages, zur Beantwortung Ihrer individuellen Fragen oder um Ihren sonstigen Wünschen nachzukommen.

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt grundsätzlich nur an das mit der Auslieferung Ihrer Ware beauftragte Versandunternehmen sowie an die von uns beauftragten Kreditinstitute, um einen reibungslosen und schnellen Ablauf Ihrer Zahlungen gewährleisten zu können.

Gerne informieren wir Sie über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Gemäss dem Datenschutzgesetz kommen wir selbstverständlich falls nötig Ihrem Recht auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung nach.

Haftungsausschluss für fremde Links

Wir verweisen auf unseren Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: Die S.&C. Bramato Pferdetransport erklärt ausdrücklich, dass sie keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten verlinkter Seiten Dritter auf www.holmeinpferd.ch und machen uns diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und Inhalte der Seiten, zu denen Links führen. Irrtümer und Druckfehler sind in sämtlichen Unterlagen (Flyers, Broschüren, u.a.), wie auch auf der Webseite vorbehalten.

Bildrechte

Alle Bildrechte liegen bei der S.&C. Bramato Pferdetransport. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet. Bei nicht gestatteter Nutzung unserer Bilder behalten wir uns rechtliche Schritte vor.

Impressum

S.&C. Bramato Pferdetransport – Beratung und Handel
Schlosstalstrasse 213
CH-8408 Winterthur

Geschäftsführer: Stephan Bramato
Handelsregister des Kantons Zürich



Kontakt

So können Sie mit uns in Kontakt treten:

Direkt per E-Mail holmeinpferd@hispeed.ch oder über unser Kontaktformular auf unserer Webseite.
Per Telefon: 079 774 99 22 / 078 890 69 99

Unsere Bankverbindung

Thurgauer Kantonalbank, Weinfelden
IBAN CH88 0078 4259 9855 0200 1